



OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY ELEKTROMOBILITA

[dále jen „OPSE“]

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto OPSE upravují smluvní vztahy při poskytování služby Elektromobilita společností ČEZ, a. s., se sídlem Praha 4, Duhová 2/1444, PSČ 140 53, IČ 45 27 46 49, DIČ: CZ45274649, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze v oddíle B, číslo vložky 1581 [dále jen „Poskytovatel“], a využívání služby Elektromobilita právníky nebo fyzickými osobami [dále jen „Zákazník“]. Společný název pro Poskytovatele a Zákazníka je „Účastníci“, popř. „Účastníci Smlouvy“ či „Smluvní strany“, a jednotlivě „Účastník“ či „Smluvní strana“.
- 1.2. OPSE podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Účastníků a jsou k dispozici na webové stránce Poskytovatele [www.elektromobilita.cz].
- 1.3. OPSE určují část obsahu Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem za účelem poskytování služby Elektromobilita. Ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními OPSE přednost, pokud jsou s nimi v rozporu.

II. NĚKTERÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ELEKTROMOBILITA, PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ RFID ČIPŮ

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout přiměřenou zákaznickou podporu tak, aby mohl Zákazník využívat možnosti dobíjení u DS.
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi přístup do aplikace, na zákaznický portál a na webové stránky [www.elektromobilita.cz], prostřednictvím kterých bude informován zejména o:
 - 22.1. aktuálním statusu a rozmístění dobíjecích stanic,
 - 22.2. způsobu obsluhy DS včetně návodu k jejich obsluze a bezpečnostních pokynech,
 - 22.3. nově zprovozněných DS,
 - 22.4. novinkách v elektromobilitě.
- 2.3. Zákazník se zavazuje zejména:
 - 23.1. seznámit se s návodem k obsluze DS a bezpečnostními pokyny uvedenými na www.elektromobilita.cz a dodržovat je,
 - 23.2. neprodleně informovat Poskytovatele prostřednictvím jeho kontaktního místa uvedeného ve Smlouvě o poruše nebo poškození DS.
- 2.4. Zákazník souhlasí s tím, že veškerá data o dobíjení mohou být za předpokladu zachování anonymity zveřejněna nebo použita pro propagační účely.
- 2.5. Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že neúměrně dlouhé obsazení dobíjecí stanice (v případě připojení DC konektorem 50 kW po 90 minutách, v případě připojení AC konektorem po 480 minutách), je zpoplatněno dle Ceníku.
- 2.6. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit z obchodních nebo technických důvodů, nebo při předcházení stavu nouze či ve stavu nouze (ve smyslu zák. č. 458/2000 Sb., energetický zákon) možnost dobíjet u jednotlivých DS nebo v celé Infrastrukturní síti Zákazníkovi v souladu s platnými právními předpisy.
- 2.7. K identifikaci a autorizaci Zákazníka v rámci Infrastrukturní sítě pro dobíjení elektrického vozidla u DS je určen RFID čip (dále jen „RFID“) autorizovaný Poskytovatelem nebo mobilní aplikace **FUTUR/E/GO** (dále jen „aplikace“).
- 2.8. RFID vydaný na žádost Zákazníka bude zaslán osobě Zákazníka na adresu uvedenou při registraci.
- 2.9. V případě nevrácení RFID Zákazníkem do 30 kalendářních dnů od ukončení platnosti Smlouvy, nebo v případě vystavení nového RFID z důvodu ztráty či poškození RFID je Poskytovatel oprávněn od Zákazníka požadovat úhradu poplatku ve výši 200,00 Kč, a to na základě vystavené faktury.
- 2.10. Zákazník je povinen zabránit jakémukoli zneužití RFID a zabezpečit jej před odcizením. Zákazník odpovídá za všechny škody, dluhy, závazky, pohledávky, které vzniknou používáním nebo v souvislosti s používáním RFID autorizovaným Poskytovatelem, včetně škod vzniklých při případném zneužití, a tyto veškeré škody, dluhy, závazky, pohledávky se zavazuje Poskytovateli uhradit.
- 2.11. Zákazník je povinen používat RFID výlučně pro svou vlastní potřebu a není oprávněn jej poskytovat dalším osobám, pokud se Smluvní strany nedohodly jinak.
- 2.12. Zneužití RFID je považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- 2.13. V případě, že dojde ke ztrátě, krádeži či poškození RFID, je Zákazník povinen tuto skutečnost Poskytovateli oznámit a požádat o zneplatnění RFID prostřednictvím Zákaznické podpory, e-mailem nebo s pomocí notifikace v aplikaci.

III. UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY DISTANČNÍM ZPŮSOBEM

- 3.1. Smlouva o poskytování služby Elektromobilita je uzavírána distančním způsobem, a to prostřednictvím aplikace nebo zákaznického portálu, pokud se Smluvní strany nedohodly jinak.
- 3.2. Poskytovatel sděluje Zákazníkovi následující:
 - 3.2.1 náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového připojení dle podmínek operátora zúčastněných stran);
 - 3.2.2 Smlouvu o poskytování služby Elektromobilita lze uzavřít v českém jazyce;
 - 3.2.3 záloha či obdobná platba není při uzavření Smlouvy vyžadována;
 - 3.2.4 Smlouvu je možné uzavřít na dobu neurčitou.
- 3.3. Zákazník má právo odstoupit od Smlouvy uzavřené distančním způsobem bez uvedení důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů. Tato lhůta běží ode dne uzavření Smlouvy.
- 3.4. Odstoupí-li Zákazník bez uvedení důvodu od Smlouvy uzavřené distančním způsobem a Poskytovatel s plněním na základě výslovné žádosti Zákazníka začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, uhradí Zákazník Poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy.
- 3.5. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy musí Zákazník o svém odstoupení od Smlouvy prokazatelně informovat Poskytovatele formou jednostranného právního jednání prostřednictvím jedné z forem uvedených čl. VII. OPSE.

IV. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 4.1. Kterýkoliv z Účastníků je oprávněn Smlouvu kdykoli písemně vypovědět, a to i bez udání důvodů s tím, že Smlouva skončí uplynutím výpovědní lhůty v trvání jeden měsíc. Výpovědní doba počne plynout prvním dnem fakturačního období následujícím po skončení fakturačního období, ve kterém byla písemná výpověď druhému Účastníkovi doručena.
- 4.2. Účastník je oprávněn Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby v případech, byli podán návrh na vstup druhého Účastníka do likvidace nebo byli v insolvenčním řízení vůči druhému Účastníkovi rozhodnuto o úpadku dle zákona č. 182/2006 Sb. (insolvenční zákon). Je-li Zákazník v prodlení s úhradou splatných závazků vůči Poskytovateli a doba prodlení s úhradou závazků Zákazníka vůči Poskytovateli přesáhla 30 dnů od prokazatelného doručení výzvy Poskytovatele kontaktní osobě Zákazníka, je Poskytovatel oprávněn Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby. Poskytovatel je dále oprávněn Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby v případech:
 - zneužití RFID, jeho použití v rozporu se Smlouvou a/nebo OPSE
 - porušení povinnosti Zákazníka, v jehož důsledku vznikne Poskytovateli škoda.Výpověď je účinná dnem doručení.

- 4.3. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Poskytovatele; za podstatné porušení povinností ze strany Poskytovatele se považuje:
 - bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění služeb Elektromobilita.
- 4.4. Zákazník může odstoupit od Smlouvy také v případech uvedených v ustanovení čl. VIII. odst. 8.2. a 8.3. OPSE jako vyslovení nesouhlasu se změnami nebo novými OPSE či se změnami Ceníku. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Poskytovateli nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení.
- 4.5. Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Účastníků.
- 4.6. Zákazník v souladu s ustanovením § 1897 občanského zákoníku, souhlasí předem s postoupením této Smlouvy a bere na vědomí, že toto postoupení je vůči Zákazníkovi účinné od okamžiku, kdy mu Poskytovatel takového postoupení Smlouvy oznámí nebo kdy mu třetí osoba (postupník) postoupení Smlouvy prokáže.
- 4.7. Zákazník, ve smyslu § 1898, odst. 1), zákona občanského zákoníku, výslovně prohlašuje, že se vzdává práva prohlásit vůči Poskytovateli odmítnutí osvobození Poskytovatele od jeho povinností v rozsahu postoupení.

V. VYÚČTOVÁNÍ A ZPŮSOB ÚHRADY

- 5.1. Poskytovatel má právo fakturovat vždy na konci každého fakturačního období, v němž byla služba poskytnuta, ceny dle Ceníku.
- 5.2. Faktura musí splňovat náležitosti uvedené v § 435 Občanského zákoníku a náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Musí zejména obsahovat označení faktura, číslo faktury, číslo Smlouvy Poskytovatele, lhůtu splatnosti, datum vystavení, datum uskutečnění zdanitelného plnění, identifikaci Zákazníka i Poskytovatele; údaj o zápisu Smluvních stran v obchodním rejstříku, či jiné evidenci (u Zákazníka neplatí v případě, že jde o fyzickou osobu), označení peněžního ústavu, číslo účtu a podpis Smluvních stran; fakturovanou částku, sazbu a výši DPH.
- 5.3. Fakturu/y Poskytovatel předloží (respektive umožní její nahlížení v aplikaci a/nebo portálu na zákaznickém účtu) Zákazníkovi neprodleně po vystavení, zpravidla 1. kalendářní den následující po konci relevantního fakturačního období.
- 5.4. Úhrada faktury probíhá formou opakovaných plateb na základě souhlasu Zákazníka z platební karty Zákazníka (tj. jejich strhávání z platební karty), kterou zadá Zákazník do aplikace nebo zákaznického portálu.
- 5.5. Zákazník bere na vědomí, že údaje k platební kartě zpracovává platební brána PayU. Společnost PayU S.A. nakládá s údaji platební karty Zákazníka podle mezinárodního bezpečnostního standardu PCI-DSS Level 1. Poskytovatel služby Elektromobilita nemá k údajům o kartě přístup.
- 5.6. Úhrada faktury formou opakovaných plateb (stržením z platební karty) probíhá zpravidla 8. kalendářní den následující po konci relevantního fakturačního období.
- 5.7. V případě ukončení opakovaných plateb z platební karty ze strany Zákazníka a/nebo skončením platnosti zadané platební karty a nezadáním nové platební karty, popřípadě nezadáním žádné platební karty, bere Zákazník na vědomí a souhlasí, že dojde k pozastavení poskytování služby Elektromobilita.
- 5.8. Zákazník je povinen disponovat odpovídající výši finančních prostředků na platební kartě v den stržení opakované platby z platební karty.
- 5.9. Pokud nebude možné provést opakovanou platbu (stržením z platební karty) z důvodů ležících na straně Zákazníka (zejména z důvodu neplatné karty, nedostatečné výše finančních prostředků atd.) nejpozději do 15. kalendářního dne následujícího po konci relevantního fakturačního období, Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že dojde k pozastavení poskytování služby Elektromobilita, a to až do zaplacení celé dlužné částky, včetně případných ostatních plateb dle Smlouvy a/nebo OPSE. Případně je Poskytovatel oprávněn postupovat dle čl. IV. odstavce 4.2. OPSE.
- 5.10. Informace o výši a formě opakovaných transakcí, datu a periodicitě strhávání opakované platby a všech změnách souvisejících s opakovanými platbami, jsou Zákazníkovi zasílány e-mailem nebo formou notifikace v aplikaci.
- 5.11. Zákazník není v prodlení se zaplacením faktury, pokud v den stržení fakturované částky je celá částka stržena z platební karty Zákazníka.
- 5.12. Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. škody, úroky z prodlení, další náklady, náhrady) jsou splatné na výzvu k jejich úhradě; doklad o zaplacení dalších plateb je Poskytovatel povinen vystavit na žádost Zákazníka po jejich úhradě. Tyto samostatná/é faktura/y je/jsou splatná/é dvacátý první den ode dne vystavení faktury nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den dnem pozdějším, nebude-li dohodnuto jinak.
- 5.13. Všechny platby se provádějí v korunách českých (dále též „CZK“), není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. Náklady spojené s úhradou závazků podle Smlouvy nese každý Účastník na své straně.
- 5.14. Smluvní strany sjednávají, že Zákazník není oprávněn jednostranným úkonem započít žádnou svou pohledávku za Poskytovatelem vůči jakékoli pohledávce Poskytovatele za Zákazníkem. Pokud by toto ustanovení bylo v rozporu s jakýmkoli ustanovením jiných smluv uzavřených mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, má toto ustanovení přednost před ustanoveními jiných smluv.
- 5.15. Daňové doklady o vyúčtování vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníků Smlouvy.
- 5.16. Z pohledu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty je služba Elektromobilita považována za dodání elektřiny.

VI. ÚROK Z PRODLENÍ

- 6.1. Pro případ prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle této Smlouvy je prodlévající Účastník (dlužník) povinen zaplatit druhému Účastníkovi Smlouvy (věřiteli) smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Toto ustanovení se netýká smluvních vztahů, které se řídí režimem ObčZ, kdy Účastník, který je v prodlení, je povinen uhradit zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.

VII. DORUČOVÁNÍ

- 7.1. Jakákoliv informace, kterou si Účastníci mezi sebou zasílají, musí být zaslána alespoň jedním z následujících způsobů doručování:
 - a) doručení na zaslací adresu Účastníka uvedenou ve Smlouvě nebo OPSE; Účastníci si tuto adresu ujednávají jako adresu pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu;
 - b) osobním doručením, popř. doručení kurýrem; informace bude považována za doručenou dnem předání kontaktní osobě příslušné Smluvní strany
 - c) doporučeným dopisem; informace bude považována za doručenou dnem doručení, přičemž za doručení se pokládá okamžik, kdy se dopis dostane do sféry příjemce dopisu, včetně skutečnosti, že je převzetí dopisu příjemcem odmítnuto. Není-li informace doručena dříve, považuje se za doručenou uběhnutím lhůty pro vyzvednutí doporučené zásilky stanovené držitelem poštovní licence. Informace se také považuje za doručenou v den, kdy došlo k odmítnutí převzetí zásilky příjemcem;
 - d) dopisem; informace bude považována za doručenou dnem doručení, přičemž za doručení se pokládá okamžik, kdy se dopis dostane do sféry příjemce;
 - e) elektronicky (e-mailem). Zákazník se zavazuje přijetí každého e-mailu zaslání Poskytovatelem bezodkladně elektronicky potvrdit;
 - f) prostřednictvím zprávy SMS odeslané na kontaktní číslo mobilního telefonu Zákazníka;
 - g) doručením do datové schránky;
 - h) aplikací.

- 7.2. Účastníci si sjednávají, že Poskytovatel má právo zasílat zprávy, informace, potvrzení o doručení zpráv, výzvy, upomínky a jiná sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e-mailem), na kontakt Zákazníka uvedený při registraci. Obdobně se souhlas vztahuje i na zasílání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci služby Elektromobilita a souvisejících služeb; Pro komunikaci při plnění Smlouvy může Zákazník použít kontakty uvedené ve Smlouvě a/nebo aplikaci.
- 7.3. Telefonní hovory mohou být nahrávány, na což bude Zákazník na začátku hovoru upozorněn. Hovorné, jakož i náklady na použití ostatních prostředků komunikace na dálku budou zpoplatněny dle tarifu poskytovatele příslušného komunikačního prostředku použitého Zákazníkem.
- 7.4. Poskytovatel je oprávněn při komunikaci se Zákazníkem požadovat ověření identifikačních údajů Zákazníka. Poskytovatel je též oprávněn neprovést jakýkoliv úkon požadovaný Zákazníkem do doby ověření oprávněnosti provedení pokynu Zákazníka. V případě jejich nedostatečného doložení či pochybností o správné identifikaci Zákazníka je Poskytovatel oprávněn Zákazníkův požadavek neprovést.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Pokud by jakýkoli závazek (povinnost) podle OPSE byl neplatný nebo právně nevymahatelný nebo by se stal neplatným či právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle Smlouvy a OPSE.
- 8.2. Smluvní strany jsou si vědomy, že s ohledem na povahu služby Elektromobilita bude nezbytné práva a povinnosti stran upravené v těchto OPSE měnit. Poskytovatel je proto oprávněn ujednání článků II, III, IV, V, VI a VII těchto OPSE jednostranně měnit, a to tak, že vypracuje nové znění OPSE, které zcela nahradí původní znění a bude účinné a závazné pro obě smluvní strany od nabytí účinnosti změny. Takové nové OPSE Poskytovatel zveřejní nejmeně 60 dnů před dnem účinnosti změny (nových) OPSE, a to způsobem umožňující dálkový přístup (na své webové adrese www.elektromobilita.cz). Zákazník je povinen se s novelizovanými (novými) OPSE seznámit. Zákazník je oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy/ Smlouvu vypovědět do 3 měsíců od změny OPSE. Odstoupení od Smlouvy představuje Účastníky Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu se změnami smluvních podmínek ve OPSE. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Poskytovateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Určí-li však pozdější den účinnosti odstoupení, platí pro něj od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení odstoupení (nejdříve však ode dne účinnosti změny OPSE) OPSE ve znění změn, v důsledku nichž Zákazník od Smlouvy odstoupil. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti změny OPSE a méně než 10 dnů před koncem daného fakturačního období, je účinné k poslednímu dni fakturačního období, které následuje po daném fakturačním období, ve kterém bylo odstoupení doručeno Poskytovateli.
- 8.3. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit cenu/y za službu Elektromobilita stanovenou/é Ceníkem. Nový Ceník zveřejní Poskytovatel nejmeně 30 dnů před dnem účinnosti změny Ceníku, a to způsobem umožňujícím dálkový přístup (na své webové adrese www.elektromobilita.cz). Zákazník je povinen se se změnami Ceníku seznámit. Zákazník je oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy/ vypovědět Smlouvu do 3 měsíců od změny Ceníku. To však neplatí, pokud Poskytovatel oznámí Zákazníkovi změnu nejpozději 30 dnů před dnem účinnosti takové změny a současně Zákazníka poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději 10 dnů před dnem účinnosti změny. Písemné odstoupení představuje Účastníky Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu se změnami Ceníku. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Poskytovateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Určí-li však pozdější den účinnosti odstoupení, platí pro něj od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení odstoupení (nejdříve však ode dne účinnosti změny Ceníku) Ceník ve znění změn, v důsledku nichž Zákazník od Smlouvy odstoupil. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti změny Ceníku a méně než 10 dnů před koncem daného fakturačního období, je účinné k poslednímu dni fakturačního období, které následuje po daném fakturačním období, ve kterém bylo odstoupení doručeno Poskytovateli.
- 8.4. Účastníci se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně neveřejných informací, zejména důvěrných informací, osobních údajů a informací z registru údajů.
- 8.5. Poskytovatel zpracovává v souladu s relevantními českými a evropskými právními předpisy a za účelem plnění povinností ze Smlouvy, povinností uložených právními předpisy a chránění svých oprávněných zájmů, identifikační a kontaktní údaje a některé další údaje Zákazníka, které Zákazník v souvislosti s uzavřením Smlouvy poskytl. Tyto údaje jsou využívány pro účely uzavření Smlouvy, plnění dle Smlouvy, k jejímu ukončení a uplatňování práv ze Smlouvy. Proti zpracování osobních údajů na základě oprávněných zájmů Poskytovatele má Zákazník právo kdykoliv podat námitku. Informace o zpracování osobních údajů včetně práv Zákazníka jsou k dispozici na webových stránkách Poskytovatele www.cez.cz v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů.
- 8.6. Povinnost ochrany důvěrných informací a osobních údajů nebrání zpřístupnění Smlouvy, důvěrných informací a osobních údajů, včetně konkrétních informací o průběhu plnění podle Smlouvy, osobám v rámci podnikatelského seskupení Poskytovatele. Osobami v rámci podnikatelského seskupení Poskytovatele se rozumí společnost ČEZ, a. s., a jí ovládané osoby. Ovládanou osobou se rozumí ovládaná osoba ve smyslu v § 74 a násl. zák. č. 90/2012 Sb., Zákona o obchodních korporacích a družstvech, ve znění pozdějších předpisů; osoba v rámci podnikatelského seskupení Poskytovatele je oprávněna zpracovávat a využívat tyto údaje v rozsahu oprávnění Poskytovatele.
- 8.7. Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, např. změny identifikačních údajů Účastníka, osobních údajů, zasilací adresa. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Účastníka. Účastníci se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.
- 8.8. Zákazník je povinen zabránit případné ztrátě či neoprávněnému zpřístupnění svých identifikačních údajů ze Smlouvy třetí osobě a učinit účinná opatření proti jejich zneužití.
- 8.9. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi poskytovatelem a zákazníkem ze smlouvy o poskytování služeb.
- 8.10. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem uzavřen na dobu neurčitou.
- 8.11. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Poskytovatel požadovat doložit plnou moc v písemné podobě, jakož i úřední ověření podpisu zmocnitele.
- 8.12. OPSE jsou účinné od 22. 04. 2020.



CENÍK SLUŽBY ELEKTROMOBILITA

I. KALKULACE CENY

- 1.1 Fakturace probíhá měsíčně, přičemž fakturační období se nemusí shodovat s kalendářním měsícem; první fakturační období začíná dnem registrace Zákazníka na zákaznickém portálu nebo v aplikaci, a končí v následující kalendářní měsíc dnem s pořadovým číslem nebo označením shodujícím se s dnem registrace Zákazníka z předchozího kalendářního měsíce. Každé další fakturační období probíhá obdobně.
- 1.2 Cena za poskytnutí služby Elektromobilita je fakturována měsíčně zpětně, tj. k poslednímu dni fakturačního období nebo k poslednímu dni platnosti smlouvy podle toho, které nastane dříve.
- 1.3 DPH je účtována dle platných předpisů.
- 1.4 Poskytovatel si vyhrazuje právo navrhnout slevu z cen uvedených v Ceníku služby Elektromobilita či jinou změnu tarifu, a to formou písemného oznámení zaslaného na kontaktní email či adresu Zákazníka. Konkrétní podmínky slevy, zejména její výše a doba platnosti, budou vždy určeny ve výše uvedeném oznámení, za předpokladu, že Zákazník takový návrh přijme, vzniká dohoda, která má přednost před obecnou úpravou podmínek v Ceníku služby Elektromobilita a která příslušným způsobem modifikuje daný smluvní vztah.

II. AKTUÁLNÍ CENÍK DOBÍJENÍ

2.1

	Jednotka	TAXI	Obchodní cestující	Víkendový řidič	"Pay as you go"	Neregistrovaný
Měsíční platba	Kč/měsíc	1 750	550	200	0	0
Poplatek za odběr	Kč/kWh	3,5	4,5	5,5	7,5	9,5
Předplacená spotřeba (volné jednotky)	kWh	500	122	36	0	0

Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

- 2.2 Volné jednotky jsou v rámci tarifu se mezi jednotlivými fakturačními obdobími nepřevoditelné.

III. CENÍK DALŠÍCH ÚKONŮ

3.1

Úkon	Cena v Kč
Obsazení dobíjecí stanice – připojení DC konektoru 50 kW (91. a další minuta při dobíjení nebo 1. a další minuta po ukončení dobíjení podle toho, co nastane dříve)	2,- / minuta
Obsazení dobíjecí stanice – připojení AC konektoru (481. a další minuta při dobíjení nebo 1. a další minuta po ukončení dobíjení podle toho, co nastane dříve)	2,- / minuta
Změna tarifu (2x v kalendářním roce)	zdarma
Změna tarifu (3. a další v kalendářním roce)	200,-
Vystavení a aktivace nového RFID (nevztahuje se na 1. poskytnutou RFID) v případě ztráty, odcizení či poškození karty	200,-
Poplatek v případě nenavrácení RFID při ukončení smluvního vztahu (podle OPSE, čl. II, odst. 2.8.)	200,-

Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

IV. PLATNOST

- 4.1 Ceník je účinný od 22. 4. 2020