



# OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY ELEKTROMOBILITA PRO JEDNORÁZOVÉ DOBÍJENÍ

[dále jen „OPSE pro JD“]

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto OPSE pro JD upravují smluvní vztahy při poskytování Služby Elektromobilita pro jednorázové dobíjení společností ČEZ, a. s., se sídlem Praha 4, Duhová 2/1444, PSČ 140 53, IČ 45 27 46 49, DIČ: CZ45274649, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze v oddíle B, číslo vložky 1581 [dále jen „Poskytovatel“], a využívání služby Elektromobilita pro jednorázové dobíjení právníky nebo fyzickými osobami [dále jen „Uživatel“].
- 1.2. OPSE pro JD upravují vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a Uživatele a jsou také k dispozici na webové stránce Poskytovatele [www.elektromobilita.cz].

## II. DEFINICE

- 2.1. Služba Elektromobilita pro jednorázové dobíjení: předmětem služby je závazek Poskytovatele umožnit Uživatel, za podmínek uvedených v těchto OPSE pro JD, nabíjení elektromobilů u Dobíjecích stanic Poskytovatele umístěných v jeho infrastrukturní síti na území České republiky.
- 2.2. Dobíjecí stanice: dobíjecí stanice pro elektromobily provozované Poskytovatelem. Seznam Dobíjecích stanic a typ rozhraní pro připojení elektromobilu je uveden v aplikaci **FUTUR/E/GO** nebo na internetových stránkách Poskytovatele.
- 2.3. Aplikace **FUTUR/E/GO**: aplikace **FUTUR/E/GO** pro mobilní zařízení připojené k síti Internet (chytré telefony, tablety apod.), která umožňuje dobíjet elektromobily u Dobíjecích stanic. Aplikace **FUTUR/E/GO** je k dispozici ke stažení zdarma u dodavatele operačního systému zařízení Uživatele (např. App Store, Google Play apod.)
- 2.4. Cena za dobíjení: cena jednorázového dobíjení elektromobilu u Dobíjecí stanice je uvedena v ceníku na [www.elektromobilita.cz](http://www.elektromobilita.cz) nebo v Aplikaci **FUTUR/E/GO**.
- 2.5. Platba: platbou se rozumí úhrada Uživatele za poskytnutí Služby Elektromobilita pro jednorázové dobíjení elektromobilu platební kartou.

## III. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ELEKTROMOBILITA PRO JEDNORÁZOVÉ DOBÍJENÍ

- 3.1. Právní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem se řídí:
  - 3.1.1. těmito OPSE pro JD
  - 3.1.2. postupem popsaným v Aplikaci **FUTUR/E/GO** a na stránkách [www.elektromobilita.cz](http://www.elektromobilita.cz)
  - 3.1.3. zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů
  - 3.1.4. je-li Uživatel spotřebitelem, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 3.2. Pro využití Služby Elektromobilita pro jednorázové

# ELECTROMOBILITY SERVICE TERMS AND CONDITIONS FOR ONE-TIME CHARGING

[hereinafter referred to as “ESTCs”]

## I. RECITALS

- 1.1. These ESTCs regulate contractual relations for the provision of the Electromobility Service for one-time charging by ČEZ, a.s., its registered office at Duhová 2/1444, 140 53 Prague 4, company identification number 45 27 46 49, VAT number: CZ45274649, registered in the Commercial Register kept by the Municipal Court in Prague in Section B, File No. 1581 [hereinafter the “Provider”], and using the Electromobility Service for one-time charging by legal entities or individuals [hereinafter the “User”].
- 1.2. The ESTCs regulate the mutual rights and obligations of the Provider and the User and are available on the Provider's website [www.elektromobilita.cz].

## II. DEFINITIONS

- 2.1. Electromobility Service for one-time charging: the subject of the service is the Provider's obligation to enable the User, under the conditions specified in these ESTCs, to charge electric vehicles at the Provider's Charging Stations located in its infrastructure network in the Czech Republic.
- 2.2. Charging stations: charging stations for electric vehicles operated by the Provider. The list of Charging stations and the type of interface for connecting an electric vehicle is given in the **FUTUR/E/GO** application or on the Provider's website.
- 2.3. The **FUTUR/E/GO** application: **FUTUR/E/GO** application for mobile devices connected to the Internet (smartphones, tablets, etc.), which allows you to charge electric vehicles at the Charging station. The **FUTUR/E/GO** application is available for free download from the operating system supplier of the User's device (e.g. App Store, Google Play, etc.)
- 2.4. Price for charging: the price of one-time charging of an electric vehicle at the Charging station is contained in the price list at [www.elektromobilita.cz](http://www.elektromobilita.cz) or in the **FUTUR/E/GO** application.
- 2.5. Payment: payment means the User's payment for the provision of the Electromobility Service for one-time charging of an electric vehicle using a payment card.

## III. CONDITIONS OF PROVIDING THE ELECTROMOBILITY SERVICE FOR ONE- TIME CHARGING

- 3.1. The legal relationship between the Provider and the User is governed by:
  - 3.1.1. these ESTCs
  - 3.1.2. following the procedure described in the **FUTUR/E/GO** application and at [www.elektromobilita.cz](http://www.elektromobilita.cz)
  - 3.1.3. Act No. 89/2012 Sb., Civil Code, as amended
  - 3.1.4. if the User is a consumer, Act No. 634/1992 Sb., on Consumer Protection, as amended.



- dobíjení musí mít Uživatel nainstalovanou Aplikaci FUTUR/E/GO a musí vyplnit všechny údaje požadované v Aplikaci FUTUR/E/GO.
- 3.3. Zahájením využívání Služby Elektromobilita pro jednorázové dobíjení souhlasí Uživatel s těmito OPSE pro JD.
  - 3.4. K zahájení Služby Elektromobilita pro jednorázové dobíjení dochází, když:
    - a) Uživatel pomocí Aplikace **FUTUR/E/GO** zvolí Dobíjecí stanici a požadovaný dobíjecí konektor,
    - b) následně v Aplikaci **FUTUR/E/GO** spustí dobíjení a zadá osobní a platební údaje (platební metodu) a
    - c) připojí elektromobil do Dobíjecí stanice.
  - 3.5. Služba Elektromobilita pro jednorázové dobíjení nemusí být dostupná na všech Dobíjecích stanicích neomezeně, zejména pak z technických důvodů, z důvodů změny právních předpisů nebo technických norem a z důvodů vyšší moci. Poskytovatel zároveň může měnit infrastrukturní síť Dobíjecích stanic.
  - 3.6. Všechny kabely a konektory používané Uživatelem k dobíjení (vyjma kabelů a konektorů pevně konstrukčně spojených s Dobíjecí stanicí) jsou považovány za příslušenství elektromobilu Uživatele a Poskytovatel nese za jejich ztrátu či odcizení žádnou odpovědnost.

#### **IV. VYÚČTOVÁNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 4.1. Poskytovatel vystavuje za odebranou Službu Elektromobilita pro jednorázové dobíjení zjednodušený daňový doklad, a to elektronicky po ukončení dobití elektromobilu.
- 4.2. Platba za odebranou Službu Elektromobilita pro jednorázové dobíjení je prováděna pouze platební kartou.
- 4.3. Poskytovatel Služby Elektromobilita pro jednorázové dobíjení údaje o platební kartě Uživatele neukládá, nezpracovává ani nemá k údajům o platební kartě Uživatele přístup.
- 4.4. Daňový doklad bude Uživateli po zaplacení zaslán elektronicky na Uživatelem uvedenou emailovou adresu v Aplikaci **FUTUR/E/GO**.
- 4.5. Daňové doklady jsou vystavovány v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění a náležitosti daňového dokladu splňují podmínky zákona č. 235/2015 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

#### **V. REKLAMACE**

- 5.1. Reklamační řízení při poskytování Služby Elektromobilita pro jednorázové dobíjení se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 5.2. V případě reklamací Služby Elektromobilita pro jednorázové dobíjení doručí Uživatel písemnou nebo elektronickou reklamaci na adresu Poskytovatele uvedenou v těchto OPSE pro JD.
- 5.3. Reklamační řízení bude vyřízeno bez zbytečného odkladu a nejpozději však do 30 dnů od obdržení reklamacie.

#### **VI. NAKLÁDÁNÍ S OSOBNÍMI ÚDAJI**

- 6.1. Poskytovatel nakládá s osobními údaji v souladu s relevantními českými a evropskými právními předpisy a za účelem plnění povinností vyplývajících z právního vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatelem, povinností uložených právními předpisy a chránění svých oprávněných zájmů. Proti zpracování osobních údajů na základě oprávněných zájmů Poskytovatele má Uživatel právo kdykoliv podat námitku. Informace o zpracování osobních údajů včetně práv Uživatele jsou k dispozici na

- 3.2. To use the Electromobility Service for one-time charging, the User must have the FUTUR/E/GO application installed and must enter all data required into the FUTUR/E/GO application.
- 3.3. By starting to use the Electromobility Service for one-time charging, the User acknowledges these ESTCs.
- 3.4. The Electromobility Service for one-time charging starts when:
  - d) Using the **FUTUR/E/GO** application, the User selects the Charging station and the required charging connector,
  - e) then, in the **FUTUR/E/GO** application, starts charging and enters personal and payment data (payment method) and
  - f) connects the electric vehicle to the charging station.
- 3.5. The Electromobility service for one-time charging may not be available at all Charging stations non-exhaustively, especially for technical reasons, due to changes in legal regulations or technical standards and *force majeure*. At the same time, the Provider may change the infrastructure network of the Charging stations.
- 3.6. All cables and connectors used by the User for charging (except cables and connectors firmly connected to the Charging station) are considered to constitute accessories of the User's electric vehicles and the Provider will accept no liability for their loss or theft.

#### **IV. BILLING AND PAYMENT TERMS**

- 4.1. The Provider issues a simplified tax document for the withdrawn Electromobility Service for one-time charging, electronically after the electric vehicle has been charged.
- 4.2. Payment for the withdrawn Electromobility Service for one-time charging is made only by payment card.
- 4.3. The Provider of Electromobility Service for one-time charging does not store, process or have access to the User's payment card data.
- 4.4. After payment, the tax document will be sent to the User electronically to the e-mail address specified by the User in the **FUTUR/E/GO** application.
- 4.5. Tax documents are issued in accordance with Act No. 89/2012 Sb., Civil Code, as amended, and the requirements of the tax document meet the conditions of Act No. 235/2015 Sb., on value-added tax, as amended.

#### **V. COMPLAINTS**

- 5.1. Complaints of proper performance in the provision of the Electromobility Service for one-time charging are governed by the relevant generally binding legal regulations.
- 5.2. In the event of a complaint about the Electromobility Service for one-time charging, the User shall deliver a written or electronic complaint to the Provider's address specified in these ESTCs.
- 5.3. The complaint will be settled without undue delay and no later than 30 days from receipt of the complaint.

#### **VI. PERSONAL DATA HANDLING**

- 6.1. The Provider handles personal data in accordance with relevant Czech and European legislation and for the purpose of meeting the obligations arising from the legal relations between the Provider and the User, obligations imposed by law and protection of its legitimate interests. The User shall be entitled, at any time, to object to the processing of personal



webových stránkách Poskytovatele [www.cez.cz](http://www.cez.cz) v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů.

## VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Při poskytování Služby Elektromobilita pro jednorázové dobíjení jsou použity prostředky komunikace na dálku (zejména síť Internet). Náklady vzniklé při použití prostředků komunikace na dálku (především náklady na internetové připojení) hradí Uživatel dle ceníku svého poskytovatele služeb elektronických komunikací.
- 7.2. Korespondence související s poskytováním Služby pro jednorázové dobíjení probíhá v písemné formě, a to buď zasláním e-mailem, zprávou SMS, doporučeně poštou nebo osobním doručením.
- 7.3. Kontaktní údaje Poskytovatele:  
Adresa: Duhová 2/1444, 140 53 Praha  
Aplikace: **FUTUR/E/GO**  
Kontaktní e-mail: [info@elektromobilita.cz](mailto:info@elektromobilita.cz)  
Telefon uvedený na příslušné DS
- 7.4. Veškeré právní vztahy vzniklé na základě těchto OPSE pro JD se řídí právním řádem České republiky.
- 7.5. Tyto OPSE pro JD jsou platné od 23.4.2020.

data based on the Provider's legitimate interests. Information on the processing of personal data, including the User's rights, is available at the Provider's website [www.cez.cz](http://www.cez.cz) in a document entitled Information on Personal Data Processing.

## VII. FINAL PROVISIONS

- 7.1. When providing the Electromobility Service for one-time charging, remote communication media (especially the Internet) are used. The costs incurred through use of remote communication media (especially the cost of Internet connection) shall be met by the User according to the price list of his electronic communications services provider.
- 7.2. Correspondence related to the provision of the Service for one-time charging shall be issued in writing, either by sending an e-mail, SMS, registered mail or in person.
- 7.3. Contact details of the Provider:  
Address: Duhová 2/1444, 140 53 Prague  
Application: **FUTUR/E/GO**  
Contact e-mail: [info@elektromobilita.cz](mailto:info@elektromobilita.cz)  
Telephone specified on the respective CS
- 7.4. All legal relations established on the basis of these ESTCs are governed by the law of the Czech Republic.
- 7.5. These ESTCs are valid from 23/4/2020.