



# SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY ELEKTROMOBILITA

podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

č. sml. Zákazníka:

č. sml. Poskytovatele:

## SMLUVNÍ STRANY:

obchodní firma / jméno, příjmení, titul:

sídlo společnosti / adresa trvalého pobytu:

firma zastoupena:

IČ / datum narození:

DIČ:

Plátce DPH:

Bankovní spojení:

CZ

ano

název banky, číslo účtu/kód banky

společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským/Krajským soudem v XXXXXXXX, oddíl X, vložka č. XXXX

(dále jen „Zákazník“)

a

## ČEZ, a. s.

se sídlem:

zastoupena:

IČ:

DIČ:

Bankovní spojení:

Praha 4, Duhová 2/1444, PSČ 140 53

Ing. Tomášem Chmelíkem, Ph.D., manažerem útvaru čisté technologie, a

Ing. Veronikou Němcovou, projektovou manažerkou

45274649

CZ45274649

Komerční banka, a. s., č. účtu: 71504011/0100

společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 1581

(dále jen „Poskytovatel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

## Smlouvu o poskytnutí služby Elektromobilita (dále jen „smlouva“):

### Preamble

Poskytovatel v rámci pilotního projektu Elektromobilita provozuje síť dobíjecích stanic (dále jen „DS“) pro dobíjení elektrických vozidel a poskytuje službu Elektromobilita v rozsahu tak, jak je uvedena v této smlouvě. Aktualizované seznamy veřejných DS zapojených do sítě DS (dále jen „Infrastrukturní síť“) jsou k dispozici na webových stránkách Poskytovatele [www.elektromobilita.cz](http://www.elektromobilita.cz).

### 1. Předmět smlouvy

1.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi službu Elektromobilita, která sestává z:

1.1.1. Poskytnutí možnosti Zákazníkovi dobíjet v jednotlivých DS Infrastrukturní síť za podmínek stanovených touto smlouvou za účelem dobíjení elektrických vozidel prostřednictvím čipové karty (dále jen „karta“);

1.1.2. Přístupu na webové stránky Poskytovatele Elektromobilita, včetně přístupu k informacím o využívání Infrastrukturní sítě Zákazníkem; (dále jen „služba Elektromobilita“)

a závazek Zákazníka za odebranou službu Elektromobilita platit Poskytovateli cenu sjednanou dle čl. 3. této smlouvy.

1.2. Poskytovatel tímto prohlašuje, že práva a povinnosti smluvních stran upravují rovněž Obchodní podmínky služby Elektromobilita, na které tímto odkazuje, a které jsou Přílohou č. 1 této smlouvy (dále též „OPSE“). Odchylná ujednání v této smlouvě mají přednost před ustanoveními OPSE. Není-li v této smlouvě uvedeno jinak, mají termíny používané v této smlouvě význam, který je jim přidělen v OPSE. Zákazník podpisem této smlouvy prohlašuje, že se s OPSE seznámil a souhlasí s nimi. Smluvní strany jsou si vědomy, že s ohledem na povahu služby Elektromobilita bude nezbytné práva a povinnosti smluvních stran upravené v těchto OPSE měnit, a to způsobem uvedeným v OPSE

### 2. Podmínky zpřístupnění Infrastrukturní sítě

2.1. Za účelem zpřístupnění Infrastrukturní sítě Zákazníkovi, je Zákazník povinen písemně oznámit Poskytovateli jedinečné číslo karty určené k identifikaci a autorizaci Zákazníka v rámci Infrastrukturní sítě pro dobíjení elektrického vozidla nejpozději v den podpisu této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje neprodleně zpřístupnit Zákazníkovi Infrastrukturní síť (tj. aktivovat kartu).

2.2. Případné další karty budou Zákazníkovi aktivovány na základě žádosti Zákazníka, která bude zaslána na e-mailovou adresu [elektromobilita@cez.cz](mailto:elektromobilita@cez.cz) a která bude obsahovat zejména konkrétní parametry a počty karet k aktivaci.

2.3. Zákazník je povinen Poskytovateli neprodleně oznámit ztrátu, krádež či poškození karty, za veškeré operace provedené kartou po dobu trvání této smlouvy odpovídá Zákazník. Aktivace nové karty v případě ztráty, odcizení či poškození stávající karty je podmíněno uhrazením poplatku ze strany Zákazníka dle Ceníku služby Elektromobilita, který je Přílohou č. 2 této smlouvy (dále též „Ceník“).

### 3. Cena, platební podmínky

- 3.1. Poskytovatel a Zákazník sjednávají, že cena za veškerá plnění služby Elektromobilita je uvedena v Ceníku. S ohledem na předpokládanou dlouhodobost smluvního vztahu založeného touto smlouvou, s ohledem na změny cen na trhu a na skutečnost, že lze předpokládat postupné rozšiřování Služby elektromobilita, bude nezbytné takové skutečnosti promítat do smluvní ceny. Smluvní strany se proto dohodly, že Poskytovatel je oprávněn s účinností k prvnímu dni kalendářního roku Ceník jednostranně změnit, přičemž aktuální Ceník pro příslušné období bude vždy na [www.elektromobilita.cz](http://www.elektromobilita.cz).
- 3.2. Zákazník se zavazuje uhrazovat Poskytovateli cenu za jednotlivá plnění podle aktuálně platného Ceníku, a to dle faktury vystavené Poskytovatelem. V případě, že Zákazník nesouhlasí s fakturací, zavazuje se při písemné komunikaci s Poskytovatelem uvádět vždy číslo této smlouvy, v opačném případě není Poskytovatel povinen brát na takové sdělení zřetel.

### 4. Další práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1. Smluvní strany jsou srozuměny s tím, že služba Elektromobilita nemusí být poskytována na všech DS po celou dobu platnosti této smlouvy neomezeně, zejména pak z technických důvodů, z důvodů změny právních předpisů nebo technických norem a z důvodů vyšší moci. Poskytovatel si zároveň vyhrazuje právo měnit strukturu Infrastrukturní sítě.
- 4.2. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami v záležitostech týkajících se této smlouvy musí být učiněna v písemné formě, nevyplyvá-li z textu smlouvy anebo OPSE něco jiného, a musí být doručena osobně nebo prostřednictvím doporučené pošty, nebo e-mailem na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy či na kontaktní osoby obou smluvních stran uvedené v této smlouvě. V jakémkoliv korespondenci s Poskytovatelem se Zákazník zavazuje vždy uvádět číslo této smlouvy.
- 4.3. Kontaktní údaje Zákazníka:
- |                  |      |
|------------------|------|
| kontaktní osoba: |      |
| tel.:            | +420 |
| e-mail:          | @    |
| adresa:          |      |
- 4.4. Zákazník je oprávněn jednostranně změnit kontaktní údaje uvedené v odst. 4.3 tohoto článku, je však povinen na takovou změnu Poskytovatele písemně předem upozornit s uvedením čísla této smlouvy. Změna kontaktních údajů nepodléhá povinnosti uzavřít dodatek ke smlouvě.
- 4.5. Zákazník je povinen při používání DS postupovat podle návodu umístěného na DS, podle podmínek stanovených v této smlouvě, v OPSE, případně pak podle informací uvedených na [www.elektromobilita.cz](http://www.elektromobilita.cz). Zejména se zavazuje užívat DS výhradně k dobíjení elektrických vozidel schválených příslušným úředním postupem pro území ČR včetně příslušných úředně schválených, případně v návodu k DS doporučených, kabelů a konektorů, jsou-li pro dobíjení nutné. Zákazník se dále zavazuje neprovádět na DS svévolné úpravy, a ani nedobíjet elektrické vozidlo, na kterém by byly takové svévolné úpravy provedeny.
- 4.6. Kontaktní místo Poskytovatele:  
Zákaznická centra některého subjektu ze Skupiny ČEZ uvedená na webovém portálu [www.cez.cz](http://www.cez.cz)  
Kontaktní email Poskytovatele je [elektromobilita@cez.cz](mailto:elektromobilita@cez.cz)

### 5. Zvláštní ujednání

- 5.1. **Nejsou sjednána žádná zvláštní ujednání.**

### 6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných smluvními stranami, vyjma změn kontaktních údajů Zákazníka, které lze měnit postupem uvedeným v čl. 4 odst. 4.3. této smlouvy.
- 6.2. Smluvní strany berou na vědomí, že na tuto smlouvu nedopadá povinnost uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 6.3. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu.
- 6.4. Tato smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních s platností originálu, z nichž Zákazník obdrží jeden výtisk a Poskytovatel dva výtisky.
- 6.5. V případě, že některá ustanovení této smlouvy se stanou neplatnými nebo nevymahatelnými, a současně budou oddělitelná od ostatních ustanovení této smlouvy, nezpůsobí neplatnost celé smlouvy. V takovém případě nahradí smluvní strany neplatné a nevymahatelné ustanovení ustanovením novým, které se svým obsahem a účelem bude nejvíce blížit obsahu a účelu neplatného a nebo nevymahatelného ustanovení, a to bez zbytečného odkladu po požádání kterékoli ze smluvních stran.
- 6.6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:  
Příloha č. 1 – Obchodní podmínky služby Elektromobilita  
Příloha č. 2 – Ceník služby Elektromobilita

V [ ] dne [ ]

V **Praze** dne [ ]

Zákazník: [ ]

Poskytovatel: **ČEZ, a. s.**

Jméno: [ ]  
Pozice: [ ]

Jméno: **Ing. Tomáš Chmelík, Ph.D.**  
Pozice: manažer útvaru čisté technologie

Jméno: [ ]  
Pozice: [ ]

Jméno: **Ing. Veronika Němcová**  
Pozice: projektová manažerka



# OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY ELEKTROMOBILITA

[dále jen „OPSE“]

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto OPSE upravují smluvní vztahy při poskytování služby Elektromobilita společnosti ČEZ, a. s., se sídlem Praha 4, Duhová 2/1444, PSČ 140 53, IČ 45 27 46 49, DIČ: CZ45274649, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze v oddíle B, číslo vložky 1581 [dále jen „Poskytovatel“], a využívání služby Elektromobilita právníky nebo fyzickými osobami [dále jen „Zákazník“].  
Společný název pro Poskytovatele a Zákazníka je „Účastníci“, popř. „Účastníci Smlouvy“ či „Smluvní strany“, a jednotlivě „Účastník“ či „Smluvní strana“.
- 1.2. OPSE podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Účastníků a jsou k dispozici na webové stránce Poskytovatele [www.elektromobilita.cz].
- 1.3. OPSE určují část obsahu Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem za účelem poskytování služby Elektromobilita. Ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními OPSE přednost, pokud jsou s nimi v rozporu.

## II. NĚKTERÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ELEKTROMOBILITA, PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ KARET

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout prostřednictvím svého zákaznického centra Zákazníkovi přiměřenou zákaznickou podporu s takovými službami, aby mohl Zákazník bez překážek využívat možnosti dobíjení u DS.
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi přístup na zákaznické webové stránky [www.elektromobilita.cz], prostřednictvím kterých bude informován o:
  221. aktuálním statusu a rozmístění dobíjecích stanic,
  222. způsobu obsluhy DS včetně návodu k jejich obsluze a bezpečnostních pokynech,
  223. nově zprovozněných DS,
  224. novinkách v elektromobilitě atd.
- 2.3. Zákazník se zavazuje zejména:
  - 23.1. seznámit se s návodem k obsluze DS a bezpečnostními pokyny uvedenými na www.elektromobilita.cz a dodržovat je, a 2.3.2. neprodleně informovat Poskytovatele prostřednictvím jeho kontaktního místa uvedeného ve Smlouvě o poruše nebo poškození DS.
- 2.4. Zákazník souhlasí s tím, že veškerá data o dobíjení mohou být za předpokladu zachování anonymity zveřejněna nebo použita pro propagační účely.
- 2.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit z obchodních nebo technických důvodů, nebo při předcházení stavu nouze či ve stavu nouze (ve smyslu zák. č. 458/2000 Sb., energetický zákon) možnost dobíjet u jednotlivých DS nebo v celé Infrastrukturní síti Zákazníkovy v souladu s platnými právními předpisy.
- 2.6. Zákazník se zavazuje uhradit Poskytovateli poplatek za upozinku ke splnění povinností Zákazníka ze Smlouvy dle Ceníku.
- 2.7. K identifikaci a autorizaci Zákazníka v rámci Infrastrukturní sítě pro dobíjení elektrického vozidla u DS je určena čipová karta (dále jen „karta“), kterou Poskytovatel aktivuje na základě jejího jedinečného čísla zaslání Poskytovateli Zákazníkem.
- 2.8. Pro vyloučení pochybností je zákazník výhradním vlastníkem karty a je povinen zabránit zneužití karty a zabezpečit jí před odcizením.
- 2.9. V případě, že dojde ke ztrátě, krádeži či poškození karty, je Zákazník povinen tuto skutečnost Poskytovateli oznámit a požádat o deaktivaci karty prostřednictvím emailu Poskytovatele uvedeného ve Smlouvě. Poskytovatel poté kartu deaktivuje nejpozději druhý následující pracovní den do 10:00 hodin.

## III. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 3.1. Kterýkoliv z Účastníků je oprávněn Smlouvu kdykoli písemně vypovědět, a to i bez udání důvodů s tím, že Smlouva skončí uplynutím výpovědní lhůty v trvání jeden měsíc. Výpovědní doba počne plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhému Účastníkovi.
- 3.2. Účastník je oprávněn Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby v případech, byl-li podán návrh na vstup druhého Účastníka do likvidace nebo bylo-li v insolvenčním řízení vůči druhému Účastníkovi rozhodnuto o úpadku dle zákona č. 182/2006 Sb. (insolvenční zákon). Je-li Zákazník v prodlení s úhradou splatných závazků vůči Poskytovateli a doba prodlení s úhradou závazku Zákazníka vůči Poskytovateli přesáhla 30 dnů od prokazatelného doručení výzvy Poskytovatele kontaktní osobě Zákazníka, je Poskytovatel oprávněn Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby. Poskytovatel je dále oprávněn Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby v případě porušení povinností Zákazníka, v jehož důsledku vznikne Poskytovateli škoda. Výpověď je účinná dnem doručení odstoupení.
- 3.3. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Poskytovatele; za podstatné porušení povinností Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje:
  - bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění služeb Elektromobilita;
- 3.4. Zákazník může odstoupit od Smlouvy také v případech uvedených v ustanovení čl. VII. odst. 7.2. a 7.3. OPSE jako vyslovení nesouhlasu se změnami nebo novými OPSE, se změnami Ceníku.  
Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Poskytovateli nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení.
- 3.5. Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Účastníků.
- 3.6. Zákazník v souladu s ustanovením § 1897 občanského zákoníku, souhlasí předem s postoupením této smlouvy a bere na vědomí, že toto postoupení je vůči Zákazníkovi účinné od okamžiku, kdy mu Poskytovatel takového postoupení smlouvy oznámí nebo kdy mu třetí osoba (postupník) postoupení smlouvy prokáže.
- 3.7. Zákazník, ve smyslu § 1898, odst. 1), zákona občanského zákoníku, výslovně prohlašuje, že se vzdává práva prohlásit vůči Poskytovateli odmítnutí osvobození Poskytovatele od jeho povinností v rozsahu postoupení.

#### IV. VYÚČTOVÁNÍ, ZÁLOHY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Poskytovatel má právo fakturovat vždy na konci každého fakturačního období, v němž byla služba poskytnuta, cenu dle Ceníku.
- 4.2. Faktura musí splňovat náležitosti uvedené v § 435 Občanského zákoníku a náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Musí zejména obsahovat označení faktura, číslo faktury, číslo Smlouvy Poskytovatele, lhůtu splatnosti, datum vystavení, datum uskutečnění zdanitelného plnění, identifikaci Zákazníka i Poskytovatele; údaj o zápisu Smluvních stran v obchodním rejstříku, či jiné evidenci (u Zákazníka neplatí v případě, že jde o fyzickou osobu), označení peněžního ústavu, číslo účtu a podpis Smluvních stran; fakturovanou částku, sazbu a výši DPH.
- 4.3. Fakturu/y Poskytovatel předloží (odešle) Zákazníkovi neprodleně po vystavení na sjednanou zaslací adresu dle Smlouvy. Faktura/y je/jsou splatná/é 21 den od jejího/jejich vystavení nebo v den splatnosti v ní/nich uvedený, je-li tento den dnem pozdějším a není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.
- 4.4. Zákazník není v prodlení se zaplacením faktury, pokud nejpozději v poslední den její splatnosti byla příslušná částka odepsána z účtu Zákazníka.
- 4.5. Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. škody, úroky z prodlení, další náklady, náhrady) jsou splatné na výzvu k jejich úhradě; doklad o zaplacení dalších plateb je Poskytovatel povinen vystavit na žádost Zákazníka po jejich úhradě. Mohou být také vyúčtovány samostatnou/y fakturou/ami, popř. spolu s fakturou/ami za poskytnutí služby Elektromobilita. Samostatná/é faktura/y je/jsou splatná/é dvacátý první den ode dne vystavení faktury nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den dnem pozdějším, nebude-li dohodnuto jinak.
- 4.6. Všechny platby podle Smlouvy se provádí na účet Poskytovatele bezhotovostním převodem z účtu Zákazníka; Zákazník je povinen platbu označit správným variabilním symbolem určeným Poskytovatelem; číslo účtu Poskytovatele a variabilní symbol jsou uvedeny v příslušné/ých fakture/rách; všechny platby se provádějí v korunách českých (dále též „CZK“), není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. Náklady spojené s úhradou závazků podle Smlouvy (např. bankovní poplatky, poštovní poplatky) nese každý Účastník na své straně.
- 4.7. Smluvní strany sjednávají, že Zákazník není oprávněn jednostranným úkonem započít žádnou svou pohledávku za Poskytovatelem vůči jakékoli pohledávce Poskytovatele za Zákazníkem. Pokud by toto ustanovení bylo v rozporu s jakýmkoli ustanovením jiných smluv uzavřených mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, má toto ustanovení přednost před ustanoveními jiných smluv.
- 4.8. Účastníci sjednávají, že platby poskytnuté Zákazníkem na bankovní účet Poskytovatele nad rámec předpisu plateb nebo i přeplatky může Poskytovatel započít na kteroukoli svoji pohledávku za Zákazníkem, a to dle uvážení Poskytovatele. Nepřevede-li Poskytovatel platbu do dalšího období, vrátí Zákazníkovi přeplatky z vyúčtování převodem na bankovní účet, popř. poštovní poukázkou), a to nejpozději do 60 kalendářních dnů od přijetí platby na bankovní účet Poskytovatele, nebo do 60 kalendářních dnů od vzniku přeplatku, pokud nebude dohodnuto jinak. Za den vrácení platby, resp. přeplatku se považuje den odepsání odpovídající finanční částky z bankovního účtu Poskytovatele; v případě využití provozovatele poštovních služeb je tímto dnem den, kdy je Poskytovatelem příslušná částka ve prospěch Zákazníka poukázána.
- 4.9. Daňové doklady o vyúčtování (faktury, zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníků Smlouvy.
- 4.10. Z pohledu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty je služba Elektromobilita považována za dodání elektřiny.

#### V. ÚROK Z PRODLENÍ

- 5.1. Pro případ prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle této Smlouvy je prodlévající Účastník (dlužník) povinen zaplatit druhému Účastníkovi Smlouvy (věřiteli) smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Toto ustanovení se netýká smluvních vztahů, které se řídí režimem ObčZ, kdy Účastník, který je v prodlení, je povinen uhradit zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.

#### VI. DORUČOVÁNÍ

- 6.1. Jakákoliv informace, kterou si Účastníci mezi sebou zasílají, musí být zaslána alespoň jedním z následujících způsobů doručování:
  - a) doručení na zaslací adresu Účastníka uvedenou ve Smlouvě nebo OPSE; Účastníci si tuto adresu ujednávají jako adresu pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu;
  - b) osobním doručením, popř. doručení kurýrem; informace bude považována za doručenu dnem předání kontaktní osobě příslušné Smluvní strany
  - c) doporučeným dopisem; informace bude považována za doručenu dnem doručení, přičemž za doručení se pokládá okamžik, kdy se dopis dostane do sféry příjemce dopisu, včetně skutečnosti, že je převzetí dopisu příjemcem odmítnuto. Není-li informace doručena dříve, považuje se za doručenu uběhnutím lhůty pro vyzvednutí doporučené zásilky stanovené držitelem poštovní licence. Informace se také považuje za doručenu v den, kdy došlo k odmítnutí převzetí zásilky příjemcem;
  - d) dopisem; informace bude považována za doručenu dnem doručení, přičemž za doručení se pokládá okamžik, kdy se dopis dostane do sféry příjemce;
  - e) elektronicky (e-mailem). Zákazník se zavazuje přijetí každého e-mailu zaslání Poskytovatelem bezodkladně elektronicky potvrdit;
  - f) prostřednictvím zprávy SMS odeslané na kontaktní číslo mobilního telefonu Zákazníka;
  - g) doručením do datové schránky;
  - h) aplikací Virtuální obchodní kancelář (VOK) Poskytovatele.
- 6.2. Účastníci si sjednávají, že Poskytovatel má právo zasílat zprávy, informace, potvrzení o doručení zpráv, výzvy, upomínky a jiná sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e mailem), na kontakt Zákazníka uvedený ve Smlouvě. Obdobně se souhlas vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci služby Elektromobilita a souvisejících služeb; Pro komunikaci při plnění Smlouvy může Zákazník použít kontakty uvedené ve Smlouvě.
- 6.3. Telefonní hovory mohou být nahrávány, na což bude Zákazník na začátku hovoru upozorněn. Hovorné, jakož i náklady na použití ostatních prostředků komunikace na dálku budou způsobilé dle tarifů poskytovatele příslušného komunikačního prostředku použitého Zákazníkem.
- 6.4. Poskytovatel je oprávněn při komunikaci se Zákazníkem požadovat ověření identifikačních údajů Zákazníka. Poskytovatel je též oprávněn neprovést jakýkoliv úkon požadovaný Zákazníkem do doby ověření oprávněnosti provedení pokynu Zákazníka. V případě jejich nedostatečného doložení či pochybností o správné identifikaci Zákazníka je Poskytovatel oprávněn Zákazníkovy požadavky neprovést.

## VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Pokud by jakýkoli závazek (povinnost) podle OPSE byl neplatný nebo právně nevymahatelný nebo by se stal neplatným či právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle Smlouvy a OPSE.
- 7.2. Smluvní strany jsou si vědomy, že s ohledem na povahu služby Elektromobilita bude nezbytné práva a povinnosti stran upravené v těchto OPSE měnit. Poskytovatel je proto oprávněn ujednání článků II,III,IV,V a VI těchto OPSE jednostranně měnit, a to tak, že vypracuje nové znění OPSE, které zcela nahradí původní znění a bude účinné a závazné pro obě smluvní strany od nabytí účinnosti změny. Takové nové OPSE Poskytovatel zveřejní nejméně 60 dnů přede dnem účinnosti změny (nových) OPSE, a to způsobem umožňující dálkový přístup (na své webové adrese [www.elektromobilita.cz](http://www.elektromobilita.cz)). Zákazník je povinen se s novelizovanými (novými) OPSE seznámit. Zákazník je oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy/nebo smlouvu vypovědět do 3 měsíců od změny OPSE. Odstoupení od Smlouvy představuje Účastníky Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu se změnami smluvních podmínek ve OPSE. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Poskytovateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Určí-li však pozdější den účinnosti odstoupení, platí pro něj od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení odstoupení (nejdříve však ode dne účinnosti změny OPSE) OPSE ve znění změn, v důsledku nichž Zákazník od Smlouvy odstoupil. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti změny OPSE a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Poskytovateli.
- 7.3. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit cenu/y za službu Elektromobilita stanovenou/é Ceníkem. Nový Ceník zveřejní Poskytovatel nejméně 30 dnů přede dnem účinnosti změny Ceníku, a to způsobem umožňujícím dálkový přístup (na své webové adrese [www.elektromobilita.cz](http://www.elektromobilita.cz)). Zákazník je povinen se se změnami Ceníku seznámit. Zákazník je oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy/vypovědět smlouvu do 3 měsíců od změny Ceníku. To však neplatí, pokud Poskytovatel oznámí Zákazníkovi změnu nejpozději 30 dnů před dnem účinnosti takové změny a současně Zákazníka poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti změny. Pisemné odstoupení představuje Účastníky Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu se změnami Ceníku. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Poskytovateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Určí-li však pozdější den účinnosti odstoupení, platí pro něj od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení odstoupení (nejdříve však ode dne účinnosti změny Ceníku) Ceníku ve znění změn, v důsledku nichž Zákazník od Smlouvy odstoupil. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti změny Ceníku a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Poskytovateli.
- 7.4. Účastníci se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně neveřejných informací, zejména důvěrných informací, osobních údajů a informací z registru údajů.
- 7.5. Poskytovatel zpracovává v souladu s relevantními českými a evropskými právními předpisy a za účelem plnění povinností ze Smlouvy, povinností uložených právními předpisy a chránění svých oprávněných zájmů, identifikační a kontaktní údaje a některé další údaje Zákazníka, které Zákazník v souvislosti s uzavřením Smlouvy poskytl. Tyto údaje jsou využívány pro účely uzavření Smlouvy, plnění dle Smlouvy, k jejímu ukončení a uplatňování práv ze Smlouvy. Proti zpracování osobních údajů na základě oprávněných zájmů Poskytovatele má Zákazník právo kdykoliv podat námitku. Informace o zpracování osobních údajů včetně práv Zákazníka jsou k dispozici na webových stránkách Poskytovatele [www.cez.cz](http://www.cez.cz) v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů.
- 7.6. Povinnost ochrany důvěrných informací a osobních údajů nebrání zpřístupnění Smlouvy, důvěrných informací a osobních údajů, včetně konkrétních informací o průběhu plnění podle Smlouvy, osobám v rámci podnikatelského seskupení Poskytovatele. Osobami v rámci podnikatelského seskupení Poskytovatele se rozumí společnost ČEZ, a. s., a jí ovládané osoby. Ovládanou osobou se rozumí ovládaná osoba ve smyslu v § 74 a násl. zák. č. 90/2012 Sb., Zákona o obchodních korporacích a družstvech, ve znění pozdějších předpisů; osoba v rámci podnikatelského seskupení Poskytovatele je oprávněna zpracovávat a využívat tyto údaje v rozsahu oprávnění Poskytovatele.
- 7.7. Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, např. změny identifikačních údajů Účastníka, osobních údajů, zásilací adresa. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Účastníka. Účastníci se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.
- 7.8. Zákazník je povinen zabránit případné ztrátě či neoprávněnému zpřístupnění svých identifikačních údajů ze Smlouvy (např. čísla Smlouvy) třetí osobě a učinit účinná opatření proti jejich zneužití.
- 7.9. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem uzavřen na dobu neurčitou.
- 7.10. V případě uzavírání, změny a ukončování Smlouvy lze vlastnoruční podpis zástupce Poskytovatele provést faksimilem tohoto podpisu; obdobně tak lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo OPSE stanoveno jinak. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Poskytovatel požadovat doložit plnou moc v písemné podobě, jakož i úřední ověření podpisu zmocnitele.
- 7.11. OPSE jsou účinné od 1. 1. 2019.



# CENÍK SLUŽBY ELEKTROMOBILITA

## 1 Kalkulace ceny

- 1.1 Fakturačním obdobím je kalendářní pololetí; první fakturační období začíná dnem podpisu smlouvy a končí posledním dnem kalendářního pololetí, ve kterém byla smlouva podepsána.
- 1.2 Cena za poskytnutí služby Elektromobilita je fakturována pololetně zpětně, tj. k poslednímu dni fakturačního období, kterým je poslední den daného kalendářního pololetí nebo poslední den platnosti smlouvy, nastane-li dříve.
- 1.3 DPH je účtována dle platných předpisů.
- 1.4 Pro první fakturační období je rozhodný počet aktivovaných karet při podpisu smlouvy. Za první fakturační období Poskytovatel vyfakturuje poměrnou část ceny dle 2.1 odpovídající skutečné délce tohoto fakturačního období. Totéž platí pro poslední fakturační období. Pro kalkulaci konečné ceny Zákazníkovi za fakturační období je rozhodný počet aktivovaných karet k prvnímu dni daného fakturačního období.
- 1.5 Poskytovatel si vyhrazuje právo navrhnout slevu z cen uvedených v Ceníku služby Elektromobilita a to formou písemného oznámení zasláného na kontaktní email či adresu Zákazníka. Konkrétní podmínky slevy, zejména její výše a doba platnosti, budou vždy určeny ve výše uvedeném oznámení, za předpokladu, že Zákazník takový návrh přijme, vzniká dohoda, která má přednost před obecnou úpravou podmínek v Ceníku služby Elektromobilita a která příslušným způsobem modifikuje daný smluvní vztah.

## 2 Aktuální ceník

- 2.1 Cena pro období od 1.1.2020 do 29.2.2020 činí
  - **450,00 Kč bez DPH za kalendářní měsíc a aktivovanou kartu.**
- 2.2 Cena pro období od 1.3.2020 dále se skládá z následujících složek:
  - **6,20 Kč bez DPH za každou dobitou kWh**
  - **200 Kč bez DPH za měsíc a kartu** za administrativní zpracování karty

## 3 Ceník úkonů

- 3.1 Cena za vystavení jedné faktury činí 400 Kč bez DPH.
- 3.2 Cena za deaktivaci karty (neplatí při ukončení smlouvy) je 150,00 Kč bez DPH za úkon;
- 3.3 Cena za aktivaci nové karty či opětovnou aktivaci karty je 150,00 Kč bez DPH za úkon;
- 3.4 Poplatek za písemnou upomínku dle OPSE, čl. II, odst. 2.6. je 40,00 Kč bez DPH za každou upomínku.

## 4 Platnost

- 4.1 Ceník je účinný od 1. 1. 2020